Catálogo de Especialidades Formativas

PROGRAMA FORMATIVO

SAP BÁSICO. NIVEL USUARIO

Versión 1

Octubre 2025

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL
SEPE

SISTEMA NACIONAL DE EMPLEO

IDENTIFICACIÓN DE LA ESPECIALIDAD Y PARÁMETROS DEL CONTEXTO FORMATIVO

Denominación de la especialidad:	SAP BÁSICO. NIVEL USUARIO
Familia Profesional:	INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
Área Profesional:	SISTEMAS Y TELEMÁTICA
Código:	IFCT0228
Nivel de cualificación profesional:	2

Objetivo general

Adquirir una visión global del alcance funcional de SAP S/4HANA y los conocimientos necesarios para ejecutar procesos estándar, mediante la identificación de los procesos centrales de la aplicación.

Relación de módulos de formación

Módulo 1	S4H00 - SAP S/4HANA OVERVIEW	30 horas
Módulo 2	S4H02 – SAP FIORI OVERVIEW	30 horas

Modalidades de impartición

Presencial

Duración de la formación

Duración total	60 horas

Requisitos de acceso del alumnado

Acreditaciones / titulaciones	Cumplir como mínimo alguno de los siguientes requisitos: -Título de Técnico (FP Grado medio) o equivalente -Certificado de profesionalidad de nivel 2
Experiencia profesional	Podrán acceder al curso las personas que no posean la titulación académica requerida pero que cuenten con experiencia demostrable de dos años en actividades relacionadas con esta especialidad.
Otros	• Técnico de grado medio de familias profesionales de Administración y gestión, Comercio y Marketing, Informática y comunicaciones. • Certificado de Profesionalidad de nivel 2 de familias profesionales de Administración y gestión, Comercio y Marketing, Informática y comunicaciones.

Justificación de los requisitos del alumnado
Deberán presentar copia de la titulación que poseen, así como justificación de

experiencia profesional, o haber superado la prueba de acceso en caso de no disponer de nivel académico ni la experiencia profesional indicada.

Prescripciones de formadores y tutores

Acreditación requerida	Cumplir como mínimo alguno de los siguientes requisitos: • Licenciado, Ingeniero, Arquitecto o el Título de Grado correspondiente u otras titulaciones equivalentes en los ámbitos de conocimiento de ingeniería, informática y de sistemas, ingeniería eléctrica, ingeniería electrónica, ingeniería de la telecomunicación, ingeniería industrial, matemáticas, estadística, administración de empresas o economía. • Diplomado, Ingeniero Técnico, Arquitecto Técnico o el Título de Grado correspondiente u otras titulaciones equivalentes en los ámbitos de conocimiento de ingeniería, informática y de sistemas, ingeniería eléctrica, ingeniería electrónica, ingeniería de la telecomunicación, ingeniería industrial, matemáticas, estadística, administración de empresas o economía. • Técnico superior de las familias profesionales: Administración y gestión, Comercio y Marketing, Informática y comunicaciones
Experiencia profesional mínima requerida	Al menos un año en ocupaciones relacionadas con la especialidad.
Competencia docente	Cumplir como mínimo alguno de los siguientes requisitos: Se requiere acreditar un mínimo de 500 horas de experiencia docente o 250 horas si la experiencia está relacionada con especialidades o certificados de profesionalidad de la misma familia profesional en la que está encuadrada la presente especialidad. O estar en posesión de alguna de las siguientes titulaciones: -Certificado de Profesionalidad de Docencia de la Formación Profesional para el empleo (SSCE0110) o equivalente. -Certificado de Aptitud Pedagógica (CAP). -Título de licenciado en Pedagogía, Psicopedagogía o de Maestro en cualquiera de sus especialidades, graduado universitario en el ámbito de la Psicología o de la Pedagogía, o un título universitario oficial de posgrado en los citados ámbitos. -Título profesional de Especialización Didáctica, el Certificado de Cualificación Pedagógica, el Máster Universitario habilitante para el ejercicio de las Profesiones Reguladas de Profesor de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Escuelas Oficiales de idiomas.
Otros	El formador deberá estar homologado como instructor en la correspondiente tecnología específica del fabricante y contar con todas las certificaciones de la especialidad a impartir vigentes y actualizadas. Cuando el profesor no posea el nivel académico indicado, deberá presentarse una carta de Validación como docente emitida por el fabricante

Justificación de las prescripciones de formadores y tutores

Deberá presentar:

- Copia de la titulación
- Justificación de experiencia profesional
- Justificación de formación metodológica o experiencia docente
- Disponer de alguna de las siguientes siguiente certificaciones SAP vigentes:
- C_TS462 - SAP Certified Associate - SAP S/4HANA Cloud Private Edition, Sales
- C_TS410 - SAP Certified Associate - Business Process Integration with SAP S/4HANA
- C_TS4CO – SAP Certified Associate - SAP S/4HANA Could Private Edition, Management Accounting
- C_TS4FI - SAP Certified Associate - SAP S/4HANA Cloud Private Edition, Financial Accounting
- C_TS452 - SAP Certified Associate - SAP S/4HANA Cloud Private Edition, Sourcing and Procurement

Requisitos mínimos de espacios, instalaciones y equipamientos

Espacios formativos	Superficie m² para 15 participantes	Incremento Superficie/ participante (Máximo 30 participantes)
Aula de gestión	45.0 m²	2.4 m² / participante

Espacio formativo	Equipamiento
Aula de gestión	- Mesa y silla para el formador - Mesas y sillas para el alumnado - Material de aula - Pizarra - PC instalado en red con posibilidad de impresión de documentos, cañón con proyección e Internet para el formador - PCs instalados en red e Internet con posibilidad de impresión para los participantes - Software específico para el aprendizaje de cada acción formativa. • Licencia de sistema operativo • Licencia de software antivirus. • Licencia de software ofimático y herramientas necesarias para la impartición del curso (versión actualizada) • Acceso a los sistemas oficiales de SAP Training configurados específicamente con los ejercicios prácticos del curso aportados por el fabricante.

La superficie de los espacios e instalaciones estarán en función de su tipología y del número de participantes. Tendrán como mínimo los metros cuadrados que se indican para 15 participantes y el equipamiento suficiente para los mismos.

En el caso de que aumente el número de participantes, hasta un máximo de 30, la superficie de las aulas se incrementará proporcionalmente (según se indica en la tabla en lo relativo a m²/participante) y el equipamiento estará en consonancia con dicho aumento.

No debe interpretarse que los diversos espacios formativos identificados deban diferenciarse necesariamente mediante cerramientos.

Las instalaciones y equipamientos deberán cumplir con la normativa industrial e higiénico-sanitaria correspondiente y responderán a medidas de accesibilidad y seguridad de los participantes.

En el caso de que la formación se dirija a personas con discapacidad se realizarán las adaptaciones y los ajustes razonables para asegurar su participación en condiciones de igualdad.

Aula virtual

Características
• La impartición de la formación mediante aula virtual se ha de estructurar y organizar de forma que se garantice en todo momento que exista conectividad sincronizada entre las personas formadoras y el alumnado participante así como bidireccionalidad en las comunicaciones. • Se deberá contar con un registro de conexiones generado por la aplicación del aula virtual en que se identifique, para cada acción formativa desarrollada a través de este medio, las personas participantes en el aula, así como sus fechas y tiempos de conexión.
Otras especificaciones
El equipamiento que se exige al alumnado para poder seguir el curso en modalidad virtual no podrá ser superior a un i3 con 4G y con una antigüedad máxima de 5 años, teniendo que aportar la empresa adjudicataria máquinas físicas o virtuales con la potencia suficiente en caso de ser necesaria mayor potencia. El alumno deberá contar con conexión de banda ancha a internet para poder seguir las clases de forma síncrona. En todo caso los requisitos mínimos tanto HW como SW serán los que marque el fabricante como recomendados en cada momento para las versiones actualizadas. A los alumnos se les proporcionará la documentación oficial de SAP necesaria para el seguimiento del curso.

Vinculaciones con capacitaciones profesionales

UC_FL_S42023| FOUNDATION LEVEL
La certificación corresponderá a la última versión disponible existente en el momento de la impartición de la formación dentro de la Plataforma SAP People to Work.

Ocupaciones y puestos de trabajo relacionados

- 35101019 AGENTES COMERCIALES

- 35221014 AGENTES DE COMPRAS

- 35221032 TÉCNICOS EN GESTIÓN DE STOCKS Y/O ALMACÉN

- 36131039 TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS, EN GENERAL

Requisitos oficiales de las entidades o centros de formación

Estar inscrito en el Registro de entidades de formación (Servicios Públicos de Empleo).

La empresa responsable de la impartición de la formación oficial de SAP debe tener el contrato SAP People-to- Work firmado y vigente.

MÓDULO DE FORMACIÓN 1: S4H00 - SAP S/4HANA OVERVIEW

OBJETIVO

Identificar los principales hitos de la gestión de procesos empresariales y los enfoques metodológicos a la hora de abordar un proyecto de implantación SAP S/4HANA a través de la correcta navegación de la aplicación

DURACIÓN:

30 horas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos / Capacidades cognitivas y prácticas

- Descripción de SAP S/4HANA
  - Presentación de la visión general
- Navegación en el Sistema SAP S/4HANA
  - Exploración mediante SAP Fiori UX
  - Uso de SAP Business Client
  - Acceso mediante SAP Logon
- Especificación sobre los conceptos básicos aplicables a todo el sistema
  - Definición de los elementos organizativos
  - Aplicación del concepto de datos maestros (por ejemplo, maestro de materiales, socio comercial)
- Especificación sobre las Capacidades logísticas
  - Ejecución del procesamiento de compra a pago
  - Implementación del procesamiento de plan a producción
  - Gestión del procesamiento de pedido a efectivo
- Especificación sobre las capacidades financieras
  - Especificación en contabilidad financiera
  - Especificación en contabilidad de gestión
- Especificación sobre las capacidades de recursos humanos
  - Definición de datos del empleado
  - Ejecución de los procesos de nómina
  - Definición de los procesos de desarrollo personal
- Especificación sobre el análisis de la información
  - Exploración de los informes integrados
- Especificación sobre la Metodología SAP Active
  - Revisión del contenido de las mejores prácticas

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Demostración de iniciativa, capacidad de reflexión y toma de decisiones en la gestión de procesos empresariales financieros.
- Desarrollo de una actitud positiva hacia la consecución de objetivos orientados a resultados de negocio.
- Capacidad de trabajo en equipo entre, por un lado, los usuarios clave del cliente que determinarán los requerimientos y, por otro, los participantes del proyecto, especializados en los diferentes módulos / procesos dentro de S/4HANA, para poder diseñar una aplicación consistente e integrada cubriendo las necesidades de los diferentes departamentos de la empresa.

MÓDULO DE FORMACIÓN 2: S4H02 – SAP FIORI OVERVIEW

OBJETIVO

Adquirir un conocimiento integral sobre la interfaz de usuario de SAP Fiori en SAP S/4HANA, familiarizándose con su navegación y personalización, y desarrollando las habilidades necesarias para gestionar y mantener su contenido, incluyendo catálogos, espacios y páginas.

DURACIÓN:

30 horas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos / Capacidades cognitivas y prácticas

- Descripción general de SAP S/4HANA
    - Visión general del sistema SAP S/4HANA.
    - Arquitectura técnica y componentes principales.
    - Requisitos del sistema para utilizar SAP Fiori.
- Exploración de la interfaz de usuario de SAP Fiori
    - Filosofía de diseño de SAP Fiori.
    - Principios de usabilidad y experiencia de usuario.
    - Tipos de aplicaciones Fiori: transaccionales, analíticas y de información.
- Navegación en SAP Fiori
    - Uso del SAP Fiori Launchpad.
    - Acceso a aplicaciones y tiles.
    - Personalización de la vista del usuario
- SAP Fiori Launchpad
    - Estructura y componentes del Launchpad.
    - Configuración de roles y autorizaciones.
    - Integración con otras aplicaciones SAP.
- Configuración y personalización de opciones
    - Ajustes personales del usuario.
    - Configuración de temas y preferencias.
    - Adaptación de la interfaz según el perfil del usuario.
- Uso de catálogos, espacios y páginas
    - Mantenimiento de catálogos.
    - Creación y gestión de espacios.
    - Diseño y administración de páginas.

Habilidades de gestión, personales y sociales

- Demostración de la capacidad para realizar una abstracción de modelos de soluciones SAP S/4HANA y comunicar propuestas de desarrollo a los profesionales específicos.
- Utilización de habilidades de comunicación y motivación para presentar una solución SAP S/4HANA al usuario final.
- Capacidad de coordinación de técnicas para el manejo de SAP S/4HANA con la finalidad de alcanzar soluciones estables y escalables

ORIENTACIONES METODOLÓGICAS

- La formación ha de ser eminentemente práctica.
- Los conceptos y contenidos a adquirir han de ir acompañados de ejemplos prácticos.
- El formador/a utilizará el método demostrativo que consiste en que 1º el formador/a muestra el uso de las funciones en la plataforma y 2º da tiempo a los alumnos para que ellos lo realicen después.
- Todas las unidades de aprendizaje tienen que ir acompañadas de ejercicios planteados por el profesorado, de los que después se mostrará la solución

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA ACCIÓN FORMATIVA

La evaluación tendrá un carácter teórico-práctico y se realizará de forma sistemática y continua, durante el desarrollo de cada módulo y al final del curso.

Puede incluir una evaluación inicial de carácter diagnóstico para detectar el nivel de partida del alumnado.

La evaluación se llevará a cabo mediante los métodos e instrumentos más adecuados para comprobar los distintos resultados de aprendizaje, y que garanticen la fiabilidad y validez de la misma.

Cada instrumento de evaluación se acompañará de su correspondiente sistema de corrección y puntuación en el que se explicite, de forma clara e inequívoca, los criterios de medida para evaluar los resultados alcanzados por los participantes.

La puntuación final alcanzada se expresará en términos de Apto/ No Apto.

- La ejecución y financiación del programa formativo incluye la presentación de los alumnos que han realizado el curso con aprovechamiento a los exámenes para obtener la certificación oficial del fabricante, que gestionará el centro y que en ningún caso supondrá coste alguno para el alumno.
- En concreto, para esta acción formativa está incluido examen de certificación oficial de usuario final UC_FL_S4 2023 | FOUNDATION LEVEL, o el que lo sustituya actualizado al momento de su impartición, que corresponderá a la última versión disponible existente en el momento de la impartición de la formación dentro de la plataforma SAP People to Work.