

## ANEXO

### SERVICIO DE ENTREGA Y RECOGIDA DOMICILIARIA

#### 1. IDENTIFICACIÓN DEL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD

**DENOMINACIÓN:** SERVICIO DE ENTREGA DE RECOGIDA DOMICILIARIA.

**Código:** COML0121\_1.

**Familia profesional:** Comercio y Marketing.

**Área profesional:** Logística comercial y gestión del transporte. (Orden TMS/283/2019, de 12 de marzo).

**Nivel de cualificación profesional:** 1.

**Cualificación profesional de referencia.**

COM701\_1 Servicio de entrega y recogida a domicilio (Real Decreto 614/2020, de 30 de junio, por el que se establece una cualificación profesional de la familia profesional Comercio y Marketing, que se incluye en el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales).

**Relación de unidades de competencia que configuran el certificado de profesionalidad.**

UC2368\_1: Entregar y recoger productos a domicilio.

UC2369\_1: Efectuar las operaciones de cobro en el servicio de entrega y recogida a domicilio.

**Competencia general.**

Distribuir y recoger productos a domicilio, así como efectuar cobros asociados, atendiendo al cliente/destinatario y ofreciendo un servicio de calidad cumpliendo la normativa aplicable de protección de datos, riesgos laborales, normas internas de las organizaciones, además de las establecidas por los productos a distribuir.

**Entorno Profesional.**

**Ámbito profesional.**

Desarrolla su actividad profesional en el área logística de entidades dedicadas a la entrega y/o recogida, a pie o con vehículo, de productos a domicilio como pueden ser artículos de paquetería, comida y correspondencia, u otros, entre particulares o empresas privadas, públicas, semipúblicas de cualquier tamaño, tanto por cuenta propia como ajena, con independencia de su forma jurídica. Desarrolla su actividad dependiendo en su caso, funcional y/o jerárquicamente de un superior. En el desarrollo de la actividad profesional se aplican los principios de accesibilidad universal y diseño universal o diseño, para todas las personas de acuerdo con la normativa aplicable.

**Sectores productivos.**

Se ubica principalmente en el sector servicios, concretamente en el subsector de logística comercial y gestión del transporte relacionado con el comercio convencional,